

Автономная некоммерческая организация профессионального образования
Учебно-Методический Центр «ТРИАДА»
(АНА ПО УМЦ «ТРИАДА»)

УТВЕРЖДАЮ

Учредитель Автономной некоммерческой
организации профессионального
образования учебно-методического
центра «Триада»

_____ Чупрова Т.А
«15» января 2018 г. № 6
г. Иркутск

Положение

О внутренней системе оценке качества образования в Автономной некоммерческой организации профессионального образования учебно-методическом центре «Триада»

1. Общие положения

Настоящее «Положение о внутренней системе качества образования» (далее - Положение) определяет цели, задачи, принципы, виды и формы внутренней системы оценки качества образования в Автономной некоммерческой организации профессионального образования учебно-методическом центре «Триада» (далее - Организация).

1.1. Положение представляет собой локальный нормативный документ, разработанный в соответствии с:

- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» От 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ;
- Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организации»;
- Приказом Министерства образования и науки России от 10.02.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность»;
- Уставом Организации;

- другими нормативными актами Российской Федерации и Иркутской области в сфере образования, локальными актами Организации.

1.2 Внутренняя система оценки качества образования (далее ВСОКО) представляет собой систему оценки деятельности образовательной организации, включающую анализ востребованности услуг, по отзывам обучающихся, обеспечивающих содержание образования.

2. Основная цель, задачи и принципы ВСОКО

2.1 Целью ВСОКО является получение объективной информации о качестве образования в Организации и обоснование принятых управленческих решений, направленных на совершенствование существующей системы, а также повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг.

2.2 Для достижения поставленной цели ВСОКО ориентирована на решение следующих задач:

- анализ отзывов обучающихся о степени удовлетворенности качеством образовательных услуг и требованиям потребителей;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных, выработка управленческих решений;
- предоставление достоверной информации о качестве образовательных услуг участникам образовательного процесса.

2.3 В основу ВСОКО положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования;
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязи и взаимопонимания;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

3. Организационная и функциональная структура ВСОКО

3.1 Внутри Организации оценка качества образовательных услуг и интерпретация полученных результатов является сферой деятельности руководителя Организации.

3.2 Руководитель Организации:

- утверждает локальные акты, регулирующие функционирование ВСОКО;

- разрабатывает мероприятия и готовит предложения по совершенствованию ВСОКО;
- принимает управленческие решения по развитию качества образовательной деятельности;
- разрабатывает методики оценочных процедур, обеспечивает проведение оценочных процедур;
- анализирует результаты оценки качества образования;
- разрабатывает и утверждает образовательные программы, организует процесс реализации образовательных программ в соответствии с учебным планом и расписанием;
- принимает решения о внесении изменений в образовательные программы с целью повышения их эффективности;
- организует процедуры текущей, промежуточной и итоговой аттестации слушателей образовательных программ;
- формирует пакет отчетной документации по результатам реализации образовательных программ в установленные сроки;
- обеспечивает представление информации о качестве образования на сайте Организации.

4. Содержание деятельности по оценке качества образования

4.1 Функционирование внутренней оценки качества образования осуществляется на основе актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию процедур контроля и оценки и качества образования, а также на основе локальных актов, обеспечивающих функционирование ВСОКО.

4.2 Предметами внутренней системы оценки качества являются:

- качество образовательных результатов: удовлетворенность качеством образовательных услуг;

4.3. Внутренняя система оценки качества образования реализуется посредством опроса обучающихся.

4.4 Оценка качества образования осуществляется на основе существующей системы критериев и показателей (см. приложение 1), характеризующих основные параметры качества образования (качество результатов).

Критерии и показатели могут изменяться и дополняться.

4.5. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности определяется руководством организации после завершения обучения группы обучающихся, по необходимости.

5. Документация ВСОКО

5.1 Результаты опросов могут оформляться в виде текстового материала и включаться в отчет о результатах самообследования.

5.2. Ответственным за проведение оценочных процедур является руководитель Организации.

5.3. Придание гласности и открытости информации по результатам оценки качества образования осуществляется путем размещения

аналитических материалов, результатов функционирования внутренней системы оценки качества образования на официальном сайте Организации.

Директор

Т.А. Чупрова

Приложение 1
к положению о внутренней системе
оценки качества образования
в Автономной некоммерческой организации
профессионального образования
учебно-методического центра «Триада»

Системы критериев и показателей внутренней оценки качества образования

Объект оценки	Критерий оценки	Показатель	Оценочная процедура	Ответственный за оценку	Методы оценки
		<ul style="list-style-type: none"> - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством содержания образовательных программ, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг; - доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг; - доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. 			